

Вопросы и ответы, озвученные в ходе публичных слушаний

Вопрос: Система «Меркурий» начинает подвисать, вероятно, она перегружена из-за разницы часовых поясов. Утром она работает нормально, но, когда просыпается Москва, часам к 4-5 начинает зависать. Есть ли какая-то информация, когда данная проблема будет решена?

Отвечает А.В. Савченко: Система на самом деле тормозит. Наши специалисты работают в ней постоянно, и они тоже это отмечают. Такое зависание происходит в связи с тем, что значительно возрос объем обрабатываемых ветеринарно-сопроводительных документов. В наш адрес регулярно приходят запросы от разработчиков об отчете работы в программе, где мы указываем недочеты и проблемы, возникающие во время работы. По всей видимости, в скором времени работа системы будет налажена.

Вопрос: Система ФГИС «Меркурий» - новшество. Понятно, что при работе в ней многие по началу допускают ошибки. Будет ли какой-то период, в течение которого будет лояльное отношение органов власти к этим нарушениям?

Отвечает Д.Г. Зданович: Все понимают, что официально такого периода не существует. Однако, стоит отметить, что для Россельхознадзора главная задача – чтобы система «Меркурий» успешно функционировала, и всем было комфортно в ней работать. Поэтому мы всегда идем навстречу хозяйствующим субъектам и относимся с пониманием. В нашем Управлении еженедельно проводятся консультации для хозяйствующих субъектов, где можно задать вопросы и увидеть работу системы «Меркурий» в действии на наглядных примерах.